

## INCONVENIENTES AL EMITIR CERTIFICADOS:

Ante inconvenientes con la carga de certificados, le sugerimos que pruebe las siguientes posibles soluciones:

Se recomienda contar previamente con todos los archivos que solicitara el sistema.

MENSAJE DE ERROR	DESCRIPCION	SOLUCION
<b>"Hubo un error de parte nuestra"</b>	Incompatibilidad con el formato de los archivos adjuntos.	Solo se admite "PDF" o "JPG". Preferentemente usar PDF debido al menor tamaño del mismo.
<b>"Hubo un error de parte nuestra"</b>	Datos en pantalla 1 incorrectos o insuficientes.	No utilizar el buscador por CUIL. Completar todos los datos del domicilio, incluido PISO Y DEPTO. Usar CP solamente numérico.
<b>"Hubo un error de parte nuestra"</b>	Demora en la carga del formulario.	Deberá generar la carga en un tiempo menor a 30 minutos.
<b>Leyenda: INFORMACION!</b>	Datos en pantalla 1 incorrectos o insuficientes.	No utilizar el buscador por CUIL. Completar todos los datos del domicilio incluido PISO Y DEPTO. Usar CP solamente numérico. Verificar el formato de la documentación adjunta. Solo deberá usar Google Chrome o Internet Explorer.
<b>"Debe ser CIDI nivel 2"</b>	Sesión iniciada en más de un navegador.	Cerrar sesión y volver a iniciar. Borrar datos de navegación, Cookies y otros datos de sitios.
<b>"Debe ser instalador habilitado"</b>	Sesión iniciada en más de un navegador.	Cerrar sesión y volver a iniciar. Borrar datos de navegación, Cookies y otros datos de sitios. EN caso de ser Cat. I o II, consultar con colegio profesional si se encuentra en nómina vigente.
<b>No imprime certificado una vez generado.</b>	Error en validación de datos CIDI	Cerrar sesión y volver a iniciar. Borrar datos de navegación, Cookies y otros datos de sitios.